



Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturno.ce.it



AVVISO INIZIO MENSA SCOLASTICA

A. S. 2024/2025

SI INFORMA

CHE DAL 23.09.2024 PARTIRÀ IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA PER L'A. S. 2024/2025

**PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO È NECESSARIO REGISTRARSI SULLA PIATTAFORMA
TELEMONEY**

Il servizio di refezione scolastica sarà gestito tramite piattaforma *Telemoney* secondo criteri e modalità di cui all'Avviso pubblico approvato con determinazione n. 310 del 10.06.2024 e sarà erogato, dal lunedì al venerdì, in favore degli alunni frequentanti i seguenti istituti scolastici:

- Infanzia Centro – Via Garibaldi;
- Infanzia Collodi – Viale delle Mimose;
- Infanzia Roncalli – Via San Rocco;
- Infanzia Villaggio del Sole/Agricolo – Via Niccolò Machiavelli,

È possibile effettuare le iscrizioni, aperte dal 10.06.2024, **esclusivamente on-line tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o tramite Carta di Identità Elettronica (CIE)**, per la durata dell'intero anno scolastico, accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-castelvolturno> consultabile anche sulla Home Page del sito istituzionale.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL: 0825 1806043 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00 o inviando email a assistenza@telemoney.cloud.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di appartenenza stabilite con la deliberazione di G.C. n. 7 del 09.02.2024.

Il pagamento dovrà essere effettuato, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, esclusivamente attraverso il sistema *pagoPA*, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY (www.telemoney.it). Nel menù dell'applicativo è presente apposita funzionalità alla voce "PAGAMENTI".

L'applicazione non consente di usufruire del servizio in mancanza di credito sufficiente al pagamento del costo del pasto. All'approssimarsi dell'esaurimento del credito, l'utente riceverà in automatico una segnalazione via e-mail e APP in modo da poter effettuare in tempo utile un nuovo versamento di ricarica del credito. L'accredito di ricariche effettuate tramite PSP non è immediato e potrebbe richiedere sino a 3 giorni di tempo.

*L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Dott. Vincenzo Gatta*

*F.to Il Funzionario Responsabile
Dr.ssa Antonietta Barbato*