



Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturmo.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturmo.ce.it



AVVISO ALLE FAMIGLIE

APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

<https://www.telemoney.cloud/comune-castelvolturmo>

SI RENDE NOTO

che a partire dal giorno 11 agosto 2025, è possibile presentare domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2025/2026

Il link per l'iscrizione, sarà attivo per l'intera durata dell'anno scolastico.

La data di inizio del Servizio Mensa sarà comunicata con successiva nota informativa.

Il servizio di refezione scolastica sarà erogato, dal lunedì al venerdì, in favore degli alunni frequentanti i seguenti istituti scolastici:

- Infanzia Centro – Via Garibaldi;
- Infanzia Collodi – Viale delle Mimose;
- Infanzia Roncalli – Via San Rocco;
- Infanzia Villaggio del Sole/Agricolo – Via Niccolò Machiavelli;

DESTINATARI

Genitori o esercenti la responsabilità genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia suindicate.

L'iscrizione è obbligatoria anche per gli alunni già iscritti negli anni precedenti. Tale procedura non è automatica e deve essere rinnovata annualmente al fine di confermare la fruizione del servizio per il nuovo anno scolastico e aggiornare eventuali informazioni relative all'alunno.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta **esclusivamente on-line**, accedendo, tramite **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE)**, all'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL raggiungibile al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-castelvolturmo> consultabile anche sulle sezioni albo pretorio, amministrazione trasparente e home page del sito istituzionale.



Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturno.ce.it



Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL: 08251806043 attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

Ad ogni istanza presentata sarà automaticamente assegnato dalla piattaforma un Codice Identificativo.

A seguito della corretta compilazione della DOMANDA ON-LINE e della relativa fase istruttoria da parte degli uffici preposti, **l'utente potrà accedere all'APP TELEMONEY tramite SPID/CIE.**

L'utente può scaricare gratuitamente l'APP TELEMONEY da *Apple store* o *Google play* sul proprio dispositivo oppure può accedere dalla versione browser su www.telemoney.it.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, considerato che i dati anagrafici del richiedente saranno automaticamente caricati in piattaforma tramite accesso con spid/cie, bisogna avere a disposizione la documentazione di seguito indicata in formato **PDF** e le seguenti informazioni:

DA INSERIRE IN APPOSITO CAMPO EDITABILE:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
2. scuola e classe di frequenza;
3. eventuali ●allergie, ●intolleranze alimentari, ●preferenze alimentari per motivi etico-religiosi;

DA INSERIRE E ALLEGARE in formato PDF:

1. attestazione ISEE in corso di validità. Si precisa che il mancato/non corretto inserimento dell'ISEE in corso di validità o l'inserimento di un ISEE non conforme alla Situazione di Famiglia, comporta il pagamento della quota più alta del costo di ciascun singolo pasto;
2. per ottenere diete speciali è necessario allegare il certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari, o la dichiarazione di motivi etico-religiosi;

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le eventuali necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno ivi indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'Ufficio della Pubblica Istruzione, si riserva di procedere ai dovuti controlli.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito in seguito riportate, stabilita con la deliberazione di G.C. 24 del 18.03.2025.

Si precisa che le quote stabilite con la delibera sopracitata, potranno subire modifiche in considerazione di eventuali variazioni derivanti dall'aumento dell'indice dei prezzi a consumo e, inoltre, sono relative all'annualità 2025.

Per l'annualità 2026, le tariffe saranno fissate ed approvate con relativa delibera di giunta;

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610
Tel. +39 0823 769 111

PEC: risumane@pec.comune.castelvolturno.ce.it
Mail: risorseumane@comune.castelvolturno.ce.it



Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvoturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvoturno.ce.it



Il pagamento dovrà essere effettuato, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, esclusivamente attraverso il sistema *pagopa*, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY (www.telemoney.it). Nel menù dell'applicativo è presente apposita funzionalità alla voce "PAGAMENTI".

L'applicazione, infatti, non consente di usufruire del servizio in mancanza di credito sufficiente al pagamento del costo del pasto determinato in base alla fascia/situazione ISEE di appartenenza.

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'Ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

La piattaforma prevede la prenotazione automatica del pasto per ciascun allievo iscritto al servizio, in caso di credito sufficiente, per cui, in caso di non fruizione dello stesso, occorre procedere alla relativa disdetta dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di refezione. In caso di mancata disdetta, entro il suddetto arco temporale, il pasto sarà regolarmente erogato dal soggetto gestore del servizio con addebito del relativo costo.

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO – ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico precedente con un credito in piattaforma, potranno fruirne nel corrente nuovo anno scolastico 2025/2026. **Al tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercente responsabilità genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.** Qualora l'istanza venisse presentata da un genitore/esercente responsabilità genitoriale diverso da quello registrato per gli anni precedenti, l'intestatario dell'APP rimarrà il genitore/esercente responsabilità genitoriale collegato all'alunno, già censito precedentemente.

Coloro che, con un credito residuo in piattaforma, non dovranno più usufruire del servizio e quindi non effettueranno una nuova iscrizione, saranno rimborsati a seguito di specifico avviso.

SCHEMA FASCE ISEE (l'assenza di un ISEE valido, il mancato inserimento dello stesso in piattaforma o la presentazione di ISEE non conforme alla Situazione di Famiglia, determina il pagamento della quota più alta per ciascun singolo pasto)

FASCIA	ISEE	QUOTA CONTRIBUTO SINGOLO PASTO PER FIGLIO
1°	Da € 0 ad e 10.000,00	€ 1,10
2°	Da € 10.000,01 ad oltre	€ 2,50

*Il Funzionario Responsabile
Dr.ssa Angela Di Francesco*