

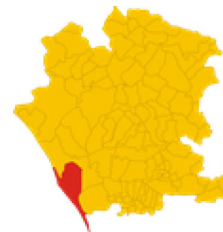


Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturno.ce.it



AVVISO ALLE FAMIGLIE

APERTURA ISCRIZIONI ONLINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

<https://www.telemoney.cloud/comune-castelvolturno>

SI RENDE NOTO

che a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, è possibile presentare domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

Il link per l'iscrizione sarà attivo per l'intera durata dell'anno scolastico.

La data di inizio del servizio mensa sarà comunicata con successiva nota informativa.

Il servizio di refezione scolastica sarà erogato, dal lunedì al venerdì, in favore degli alunni frequentanti i seguenti istituti scolastici:

- Infanzia Centro – Via Garibaldi;
- Infanzia Collodi – Viale delle Mimose;
- Infanzia Roncalli – Via San Rocco;
- Infanzia Villaggio del Sole/Agricolo – Via Niccolò Machiavelli;

DESTINATARI

Genitori o esercenti la responsabilità genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia suindicate.

L'iscrizione è obbligatoria anche per gli alunni già iscritti negli anni precedenti. Tale procedura non è automatica e deve essere rinnovata annualmente al fine di confermare la fruizione del servizio per il nuovo anno scolastico e aggiornare eventuali informazioni relative all'alunno.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta **esclusivamente online**, accedendo, tramite **sistema pubblico di identità digitale (SPID) o tramite carta d'identità elettronica (CIE)**, all'apposita piattaforma in cloud – servizio **TELEMONEY**, fornita dalla Ditta **ASTRO-TEL** raggiungibile al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-castelvolturno> consultabile anche sulle sezioni albo pretorio, amministrazione trasparente e home page del sito istituzionale.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta **ASTRO-TEL SRL**: 08251806043 attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

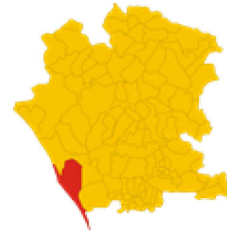


Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturno.ce.it



Ad ogni istanza presentata sarà automaticamente assegnato dalla piattaforma un Codice Identificativo.

A seguito della corretta compilazione della DOMANDA ONLINE e della relativa fase istruttoria da parte degli uffici preposti, **l'utente potrà accedere all'APP TELEMONEY tramite SPID/CIE.**

L'utente può scaricare gratuitamente l'**APP TELEMONEY** da *Apple store* o *Google play* sul proprio dispositivo oppure può accedere dalla versione browser su www.telemoney.it.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ONLINE

Al momento dell'iscrizione, considerato che i dati anagrafici del richiedente saranno automaticamente caricati in piattaforma tramite accesso con SPID/CIE, bisogna avere a disposizione la documentazione di seguito indicata in formato PDF e le seguenti informazioni:

DA INSERIRE IN APPOSITO CAMPO EDITABILE:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
2. scuola e classe di frequenza;
3. eventuali ●allergie, ●intolleranze alimentari, ●preferenze alimentari per motivi etico-religiosi;

DA INSERIRE E ALLEGARE in formato PDF:

per ottenere diete speciali è necessario allegare il certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari, o la dichiarazione di motivi etico-religiosi;

Non è richiesta l'attestazione ISEE ai fini della determinazione della tariffa del servizio mensa, essendo prevista una tariffa unica per tutti gli utenti, pari ad € 1,70 per singolo pasto, come stabilito con deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 01.04.2026.

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

l'ufficio della pubblica istruzione provvederà alla presa in carico delle domande pervenute verificando la completezza della documentazione e dei dati necessari alla corretta registrazione degli utenti sulla piattaforma e alla gestione telematica del servizio mensa. Qualora necessario, potranno essere richieste integrazioni o chiarimenti.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket, pari ad **Euro 1,70** per singolo pasto come stabilito con la deliberazione di G.C. 22 del 01.04.2026.

Si precisa che la tariffa unica pari ad € 1,70, stabilita con la deliberazione sopracitata, potrà subire modifiche in considerazione di eventuali variazioni derivanti dall'aumento dell'indice dei prezzi a consumo e, inoltre, è relativa all'annualità 2026.

Per l'annualità 2027, la tariffa sarà fissata e approvata con relativa delibera di giunta;

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, esclusivamente attraverso il sistema *pagoPA*, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY (www.telemoney.it). Nel menù dell'applicativo è presente apposita funzionalità alla voce "PAGAMENTI".

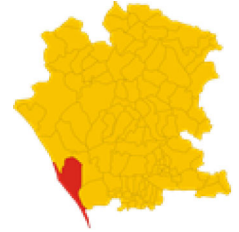


Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111
PEC: cvolturno@pec.comune.castelvolturno.ce.it Mail: istruzione@comune.castelvolturno.ce.it



L'applicazione non consente di usufruire del servizio in assenza di credito sufficiente a coprire il costo del pasto previsto dalla tariffa vigente.

La piattaforma prevede la prenotazione automatica del pasto per ciascun allievo iscritto al servizio, in caso di credito sufficiente, per cui, in caso di non fruizione dello stesso, occorre procedere alla relativa disdetta dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di refezione. In caso di mancata disdetta, entro il suddetto arco temporale, il pasto sarà regolarmente erogato dal soggetto gestore del servizio con addebito del relativo costo.

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO – ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico precedente con un credito in piattaforma, potranno fruirne nel corrente nuovo anno scolastico. **Al tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercente responsabilità genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.** Qualora l'istanza venisse presentata da un genitore/esercente responsabilità genitoriale diverso da quello registrato per gli anni precedenti, l'intestatario dell'APP rimarrà il genitore/esercente responsabilità genitoriale collegato all'alunno, già censito precedentemente.

Coloro che, con un credito residuo in piattaforma, non dovranno più usufruire del servizio e quindi non effettueranno una nuova iscrizione, saranno rimborsati a seguito di specifico avviso.

*Il Funzionario E. Q.
area 8 – ufficio pubblica istruzione
Dr.ssa Angela Di Francesco*

ANGELA DI
FRANCESCO
09.06.2026
09:58:22
GMT+02:00

